

दावा स्थिति - अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

सवाल	प्रतिक्रिया
मुझे अपना पैसा कब मिलेगा?	<p>आपके दावे का निपटारा माननीय एनसीएलटी, मुंबई द्वारा 7 जून, 2021 के अपने आदेश द्वारा अनुमोदित समाधान योजना के अनुसार किया जाएगा। आपके संदर्भ के लिए समय-समय पर सीओसी वेबपेज पर वर्तमान स्थिति पर एक अपडेट अपलोड किया जा रहा है।</p> <p>आपके दावे के निपटान के लिए अंतिम भुगतान एनसीएलटी के आदेश के अनुसार चरणों के पूरा होने पर होगा।</p> <p>भुगतान सुनिश्चित करने के लिए और अनुमोदित समाधान योजना के अनुसार प्रक्रिया को पूरा किया गया है और माननीय एनसीएलटी आदेश के अनुसार, सभी लेनदारों के बैंक खाते को सत्यापित करने की आवश्यकता है।</p> <p>इस प्रकार, हम आपसे अनुरोध करते हैं कि कृपया अपने बैंक खाते के विवरण को बैंक खाता वेबपेज (www.dhfl.com/_____) पर सत्यापित करें।</p>
अगर मैं अपने बैंक खाते के विवरण की पुष्टि नहीं करता तो क्या होगा	<p>आपके बैंक खाते के विवरण की पुष्टि करने में विफल रहने की स्थिति में, कंपनी आपके दावे का निपटान नहीं कर पाएगी।</p> <p>बैंक खाते के विवरण की सफल पुष्टि के बाद ही, राशि आपको भेजी जाएगी</p>
क्या होगा यदि वेबपेज पर बैंक खाता विवरण बैंक खाता सत्यापन पृष्ठ पर गलत है?	<p>यदि बैंक खाता सत्यापन पृष्ठ पर, बैंक विवरण गलत हैं; आपको आवश्यक दस्तावेजों (हस्ताक्षरित रद्द चेक, अनुरोध पत्र और आईडी प्रमाण) के साथ "केवाईसी विवरण अपडेट करें" शुरू करके बैंक खाते के विवरण को अपडेट करने की आवश्यकता है।</p>
मेरे बैंक खाते के विवरण को अपडेट करने में कितने दिन लगेंगे?	<p>कंपनी की नीति के अनुसार, बैंक खाते के विवरण को अद्यतन करने के लिए टीएटी 10 दिनों का है, हालांकि, COVID-19 प्रतिबंधों (कम कर्मचारियों) और बैंक खाते में बदलाव के अनुरोधों की उच्च मात्रा के बीच, इस गतिविधि में थोड़ी देरी हो सकती है</p>
क्या मैं अपना बैंक खाता विवरण बदल सकता हूँ, यदि मैंने पहले इसकी पुष्टि कर दी है?	<p>हां, आप अपने बैंक खाते के विवरण को निर्धारित समय-सीमा के भीतर बदल सकते हैं, जो वेबसाइट पर प्रदर्शित होगा और आपको ईमेल और एसएमएस के माध्यम से सूचित किया जाएगा।</p>
मैं अपने द्वारा दायर किए गए दावे की जांच कैसे कर सकता हूँ?	<p>आप https://www.dhfl.com/claim-status पर क्लिक करके अपने दावे की स्थिति की जांच कर सकते हैं। सबमिट किए गए और बाद में स्वीकार किए गए दावे की राशि की जांच करने के लिए आपको अपनी आईडी में '0' के बिना अपना ग्राहक आईडी दर्ज करना होगा</p>
मैं अपनी ग्राहक आईडी कैसे प्राप्त करूँ?	<p>आप https://www.dhfl.com/getcustomerid पर क्लिक करके अपनी ग्राहक आईडी पुनः प्राप्त कर सकते हैं। आपको या तो अपना पैन या फिक्स डिपॉजिट नंबर दर्ज करना होगा, बिना अग्रणी 0 के।</p>
स्वीकृत अनुभाग में दिखाई गई राशि उस राशि से मेल नहीं खाती जिसका मैंने फॉर्म सीए में दावा किया था	<p>इनसॉल्वेंसी एंड बैंकरप्सी कोड, 2016 (IBC) के अनुसार, एडमिनिस्ट्रेटर/रिजॉल्यूशन प्रोफेशनल एक वित्तीय लेनदार (सार्वजनिक जमाकर्ता) से इनसॉल्वेंसी शुरू होने की तारीख (3 दिसंबर 2019) तक बकाया कर्ज स्वीकार कर सकता है। कंपनी की गणना के आधार पर, स्वीकार की गई राशि आपके FD/RD की मूल राशि, TDS के समायोजन के बाद 3 दिसंबर 2019 तक आपके FDR पर उल्लिखित ब्याज दर के आधार पर ब्याज की गणना, यदि कोई हो, का योग है।</p>
कंपनी जमाकर्ताओं को ब्याज या मूलधन का भुगतान क्यों नहीं करती है?	<p>अधिस्थगन अवधि कंपनी की याचिका को एनसीएलटी में स्वीकार किए जाने के साथ शुरू होती है (डीएचएफएल के मामले में, यह 3 दिसंबर 2019 है) और सीआईआरपी के बंद होने के साथ समाप्त होती है यानी माननीय एनसीएलटी के आदेश के साथ संकल्प योजना को मंजूरी।</p>

सवाल	प्रतिक्रिया
	IBC विशेष रूप से लेनदारों या देनदारियों या इस मामले में- सार्वजनिक जमाकर्ताओं को पुनर्भुगतान प्रतिबंधित करता है। इसके अलावा, आईबीसी श्रेष्ठ है / अन्य सभी कानूनों का स्थान लेता है और इस तरह एनएचबी कानून या कोई अन्य कानून और विनियमन लागू नहीं होंगे। यहां तक कि कंपनी के खिलाफ कार्यवाही पर भी रोक लगा दी गई है।
मैं अपना ईमेल और मोबाइल कैसे अपडेट करूँ?	ईमेल पता या मोबाइल नंबर अपडेट करने के लिए, आप हमें response@dhfl.com पर लिख सकते हैं या निकटतम डीएचएफएल शाखा में जा सकते हैं। कृपया निम्नलिखित दस्तावेज प्रदान करें: - विधिवत हस्ताक्षरित अनुरोध पत्र - केवाईसी दस्तावेज
प्राथमिक धारक की मृत्यु के मामले में मुझे कौन से दस्तावेज जमा करने होंगे?	जमा के प्राथमिक धारक की मृत्यु के मामले में, आप मृतक का मृत्यु प्रमाण पत्र और एक नोटरीकृत हलफनामा संलग्न कर सकते हैं कि आप समर्थन के साथ राशि का दावा करने के कानूनी उत्तराधिकारी हैं।
मैंने अपना FD सर्टिफिकेट खो दिया है। क्या मुझे डुप्लीकेट प्रमाणपत्र मिल सकता है?	आप निकटतम शाखा में जाकर और विधिवत हस्ताक्षरित अनुरोध पत्र जमा करके और रुपये के गैर-न्यायिक स्टाम्प पेपर पर एक क्षतिपूर्ति बांड पर हस्ताक्षर करके FD प्रमाणपत्र की एक प्रति प्राप्त कर सकते हैं। 200/- (या संबंधित राज्य के दिशा-निर्देशों के अनुसार) (जो शाखा में उपलब्ध हैं) ग्राहक को सत्यापन के लिए शाखा में उचित केवाईसी दस्तावेज भी जमा करने होंगे
क्या सार्वजनिक जमाकर्ता सुरक्षित या असुरक्षित वित्तीय लेनदार हैं?	सार्वजनिक जमाकर्ता सुरक्षित वित्तीय लेनदारों का एक हिस्सा हैं। हालांकि, वे केवल एसएलआर की सीमा तक सुरक्षित हैं, जैसा कि आरबीआई के परिपत्रों / अधिसूचनाओं और लागू कानून द्वारा आवश्यक है
SLR का क्या अर्थ है और यह सार्वजनिक जमाकर्ताओं के लिए कैसे प्रासंगिक है?	वैधानिक तरलता अनुपात एक मौद्रिक नीति उपकरण है जिसका उपयोग भारतीय रिज़र्व बैंक (RBI) बैंकों / NBFC के निपटान में तरलता का आकलन करने के लिए करता है। एसएलआर के लिए बैंकों / एनबीएफसी को अपने पैसे की एक निश्चित राशि को विशिष्ट केंद्र और राज्य सरकार की प्रतिभूतियों में निवेश करने की आवश्यकता होती है। एसएलआर सार्वजनिक जमाकर्ताओं के लिए प्रासंगिक है क्योंकि इन निवेशों को बेचने से वसूल की जाने वाली पूरी बिक्री राशि सार्वजनिक जमाकर्ताओं के लिए निर्धारित की जाएगी।
मुझे कितने पैसे मिलेंगे?	वर्तमान में, अनुमोदित संकल्प योजना के अनुसार आदेश dt. माननीय एनसीएलटी द्वारा 7 जून 2021, एफडी धारकों को एसएलआर सिक्योरिटीज के परिसमापन मूल्य के बराबर राशि मिलेगी जो कि रु। 1,240 करोड़ रुपये की कुल FD क्लेम राशि का 23.08% मूल्य है। 5,374 करोड़ <i>नोट - कुछ FD धारकों ने CoC द्वारा निर्धारित वितरण राशि के विरुद्ध आवेदन दायर किए हैं और ये मामले विभिन्न मंचों - दिल्ली HC/मुंबई HC/NCLT के समक्ष लंबित हैं। इसी तरह, कैटलिस्ट ट्रस्टीशिप लिमिटेड (सीटीएल) ने एसएलआर राशि की गणना को चुनौती देते हुए एक आवेदन दायर किया है। दोनों मामलों में निर्णय FD धारकों को वितरण का अंतिम मूल्य तय करेंगे।</i>
एनसीडी से संबंधित सभी प्रश्न।	एनसीडी से संबंधित सभी प्रक्रियाएं आपके न्यासी द्वारा प्रबंधित की जाती हैं। हम आपसे अनुरोध करते हैं कि कृपया अपने दावे के खिलाफ नवीनतम अपडेट प्राप्त करने के लिए अपने ट्रस्टियों से जुड़ें। यदि आपकी प्रतिभूतियों का प्रबंधन उत्प्रेरक ट्रस्टीशिप लिमिटेड (सीटीएल) द्वारा किया जाता है, तो आप ईमेल dt@ctltrustee.com पर सीटीएल से जुड़ सकते हैं या उन्हें 95202528008 पर कॉल कर सकते हैं। यदि आपकी प्रतिभूतियों का प्रबंधन आईडीबीआई ट्रस्टीशिप लिमिटेड द्वारा किया जाता है, तो आप उनसे 022 4080 7001 पर जुड़ सकते हैं